

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gästeführungen / Veranstaltungen von Norbert Schmelz, zertifizierter Gästeführer
Weinerlebnis Franken, Am Schwarzenberg 20, 97078 Würzburg

(A) Allgemeines – gültig für alle Gästeführungen / Veranstaltungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle Gästeführungen / Veranstaltungen von Norbert Schmelz, zertifizierter Gästeführer Weinerlebnis Franken, gültig. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem verantwortlichen Veranstalter (nachfolgend Gästeführer oder Auftragnehmer) und dem jeweiligen Auftraggeber. Mit der Buchung erkennt der Auftraggeber die Buchungsbestimmungen (AGBs) an. Abweichungen von den hier aufgeführten Bestimmungen sind nur dann gültig, wenn ihnen der Gästeführer ausdrücklich schriftlich zustimmt.

Haftung

- Für die Durchführung der Gästeführungen / Veranstaltungen ist der Gästeführer verantwortlich.
- Er haftet bei jeder Veranstaltung nur für Schäden, die er vorsätzlich oder grob fahrlässig selbst verursacht hat. Die Haftung des Gästeführers bezieht sich ausschließlich auf die Erfüllung des vereinbarten und in der Buchungsbestätigung dokumentierten Leistungsumfanges - innerhalb des vereinbarten Zeitraums. Die Haftung ist begrenzt auf den Betrag des Gästeführerhonorars. Eventuelle Ansprüche sind durch den Auftraggeber unverzüglich beim Gästeführer schriftlich anzumelden.
- Der Gästeführer haftet nicht für Schäden aus Verletzungen, des Körpers oder der Gesundheit.
- Nehmen Minderjährige an einer Gästeführung / Veranstaltung teil, obliegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern, deren gesetzlichen Vertretern oder den verantwortlichen Begleitpersonen.

Buchung / Auftragsbestätigung

- Buchungen sind – je nach Veranstaltungsangebot – für Einzelpersonen oder Gruppen möglich.
- Die Buchung einer Gästeführung / Veranstaltung wird erst durch eine schriftliche Buchungsbestätigung durch den Gästeführer wirksam. Die Buchungsbestätigung erhält der Auftraggeber per E-Mail (bitte ggf. SPAM-Ordner E-Mail-Postfachs prüfen).
- Gesundheitliche Einschränkungen von Teilnehmenden (z. B. Verwendung eines Rollators oder Rollstuhles), die zu einer Einschränkung des Leistungsumfanges führen können, sind dem Gästeführer bei Buchung mitzuteilen. Der Gästeführer versucht in diesem Fall, die Gästeführung entsprechend anzupassen. Erfolgt die Mitteilung nicht, übernimmt der Gästeführer keine Haftung für mögliche Leistungseinschränkungen.

Buchungsänderungen

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der Buchungsbestätigung. Buchungsänderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Mündliche Nebenvereinbarungen sind unwirksam.

Wartezeit des Gästeführers

Bei allen Veranstaltungen wartet der Gästeführer am vereinbarten Treffpunkt bis zu 20 Minuten auf den Gast. Bei Verspätung von Gästen besteht kein Anspruch auf Verlängerung

der Veranstaltung oder eine Preisreduzierung. Erscheint eine Gruppe nicht zur Veranstaltung, wird der vereinbarte Gesamtpreis gemäß Buchungsbestätigung fällig.

Fremdsprachige Führungen

Fremdsprachige Führungen bietet der Gästeführer nicht an.

Stornierung einer Veranstaltung durch den Gästeführer

Die Gästeführungen / Veranstaltungen finden bei jedem Wetter statt. Bitte achten Sie bei Outdoor-Veranstaltungen deshalb auf eine der Witterung entsprechende Kleidung (z. B. Regen- / Sonnenschutz, bequemes und festes Schuhwerk).

- Liegen die Außentemperaturen über 40 Grad Celsius, behält sich der Gästeführer vor, aus gesundheitlichen Gründen auf die Verkostung von Alkohol zu verzichten.
- Ist die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (z. B. Unwetter, Katastrophen) gefährdet bzw. unmöglich, kann der Gästeführer von der vereinbarten Leistung zurücktreten. In diesem Fall ist der Gästeführer bemüht, eine Ersatzlösung anzubieten. Eine Entschädigung des Auftraggebers ist ausgeschlossen.

Teilnehmerzahl

Die finale Teilnehmerzahl muss dem Gästeführer bis spätestens 4 Tage vor Veranstaltungstermin in schriftlicher Form mitgeteilt werden. Bei Gruppen-Veranstaltungen erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend der mitgeteilten Personenzahl.

Foto-, Video- und Audioaufnahmen

In Absprache und mit Zustimmung von Teilnehmenden können Foto- / Videoaufnahmen erstellt werden. Der Gästeführer klärt dies zu Beginn einer Veranstaltung gemeinsam mit den Teilnehmenden ab. Audioaufnahmen von Gästeführungen / Veranstaltungen sind seitens des Gästeführers ausdrücklich nicht erwünscht!

(B) Weinspaziergänge

1. Buchungsänderung:

Buchungsänderungen müssen dem Gästeführer bis zu einem Tag vor Veranstaltungstermin schriftlich mitgeteilt werden.

2. Leistungsumfang:

Weinspaziergänge sind mit oder ohne Weinverkostung buchbar.

3. Teilnehmerzahl:

Die Teilnehmerzahl liegt bei mindestens 10 Personen (max. 25 Personen). Wird die Mindest-Teilnehmerzahl unterschritten, wird eine Honorarkostenpauschale in Höhe von 140 € (exkl. Weinverkostung) verrechnet. Bei mehr als 25 Personen organisiert der Gästeführer eine weitere Gästeführer:in.

4. Stornierung durch den Auftraggeber:

- Eine Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin ist kostenfrei.
- Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungstermin: Es werden 50 % der Gästeführer-Honorarkosten verrechnet.
- Stornierung < 7 Tage vor Veranstaltungstermin: Alle Kosten werden gemäß Buchungsbestätigung zu 100 Prozent verrechnet.

5. Zahlung:

Die Zahlung erfolgt bar vor Ort. Die Zahlung mit EC-/Kreditkarte ist nicht möglich.

(C) Kulinarische Weinspaziergänge

1. Buchungsänderung:

Buchungsänderungen müssen dem Gästeführer bis 4 Tage vor Veranstaltungstermin schriftlich mitgeteilt werden.

2. Leistungsumfang:

Kulinarische Weinspaziergänge beinhalten eine Gästeführung, die Verkostung von drei ausgesuchten Weinen (je 0,1 l) sowie drei dazu korrespondierende Leckereien.

- Die Speisen werden vom Gästeführer selbst zubereitet und im Glas serviert.
- Die Auswahl der Speisen erfolgt durch den Gästeführer. Bei Gruppenbuchungen ist auf Wunsch eine Speisenauswahl nach individueller Absprache möglich. Ggf. fallen Zusatzkosten an.
- Vegane Gerichte stehen nicht zur Auswahl.
- Vegetarische Alternativgerichte sind je nach Weinauswahl auf Anfrage möglich. Bitte fragen Sie mindestens 7 Werktage vor Veranstaltungstermin diesbezüglich beim Gästeführer an. Je nach Aufwand und Lebensmitteleinsatz wird ein Aufpreis fällig.
- Für Unverträglichkeiten übernimmt der Gästeführer keine Haftung.

3. Teilnehmerzahl:

Die Teilnehmerzahl liegt bei mindestens 15 Personen (max. 20 Personen). Wird die Mindest-Teilnehmerzahl unterschritten, wird bei Gruppenbuchungen zusätzlich eine individuell mit dem Gästeführer vereinbarte Kostenpauschale in Rechnung gestellt.

4. Stornierung durch den Auftraggeber:

- Eine Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin ist kostenfrei.
- Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungstermin: Es werden 50 Prozent der in der Buchungsbestätigung bestätigten Kosten verrechnet.
- Stornierung < 7 Tage vor Veranstaltungstermin: Die Kosten werden gemäß Buchungsbestätigung zu 100 Prozent verrechnet.

5. Zahlung:

- Die Zahlung erfolgt per Vorkasse durch Überweisung auf folgendes Konto:
Norbert Schmelz, Postbank, IBAN DE04 7601 0085 0933 4578 57, Verwendungszweck:
Kulinarische Weinprobe + Name des Auftraggebers
- Alternativ ist eine Barzahlung vor Ort in Absprache mit dem Gästeführer möglich.

(D) Kulinarische Weinproben

1. Buchungsänderung:

Buchungsänderungen müssen dem Gästeführer bis 4 Tage vor Veranstaltungstermin schriftlich mitgeteilt werden.

2. Leistungsumfang:

- Die Kulinarischen Weinproben finden auf einem ausgewählten Weingut statt. Es werden ausschließlich Weine des Weinguts verkostet. Die Weinauswahl obliegt dem Winzer.
- Das Mehrgang-Menü wird durch den Gästeführer vor Ort gekocht. Die Auswahl der Gerichte erfolgt in Absprache mit dem Winzer.
- Vegane Gerichte werden nicht angeboten.
- Der Gästeführer benötigt spätestens 7 Tage vor Veranstaltungstermin die Information, ob Unverträglichkeiten vorliegen oder ein vegetarisches Alternativmenü erforderlich ist. Ggf. fallen Zusatzkosten an.
- Für Unverträglichkeiten übernimmt der Gästeführer keine Haftung.

3. Teilnehmerzahl:

Die Teilnehmerzahl liegt bei mindestens 15 Personen (max. 30 Personen). Wird die Mindest-Teilnehmerzahl unterschritten, wird eine zusätzliche und individuell mit dem Gästeführer vereinbarte Kostenpauschale verrechnet.

4. Stornierung durch den Auftraggeber:

- Eine Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin ist kostenfrei.
- Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungstermin: Es werden gemäß Buchungsbestätigung 50 Prozent der Gesamtkosten verrechnet.
- Stornierung < 7 Tage vor Veranstaltungstermin: Die Kosten (Honorar, Kosten für Weine und Lebensmittel) werden wie angeboten zu 100 Prozent verrechnet.

5. Zahlung:

Die Zahlung erfolgt bar vor Ort im Weingut. Für Gruppen ist – nach Absprache mit dem Gästeführer - eine Zahlung per Vorkasse mittels Überweisung möglich. Die Zahlung mit EC-/ Kreditkarte ist nicht möglich.

(E) Wein-Foto-Touren

1. Buchungsänderung:

Buchungsänderungen müssen dem Gästeführer bis 4 Tage vor Veranstaltungstermin schriftlich mitgeteilt werden.

2. Voraussetzungen:

Für die Teilnahme ist ein eigener PKW sowie eine eigene Kamera (digital / analog) erforderlich. Auch Mobiltelefone mit einer guten Kamera können verwendet werden. Fotografische Kenntnisse sind für eine Teilnahme von Vorteil, aber nicht Bedingung.

3. Leistungsumfang:

Die Leistungsbeschreibung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung des Gästeführers.

3. Teilnehmerzahl:

Die Teilnehmerzahl liegt bei mindestens 5 Personen (max. 8 Personen).

4. Stornierung durch den Auftraggeber:

- Eine Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin ist kostenfrei.
- Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungstermin: Es werden 50 Prozent der Kosten gemäß Buchungsbestätigung verrechnet.
- Stornierung < 7 Tage vor Veranstaltungstermin: Die Kosten (Honorar, Kosten für Weine) werden gemäß Buchungsbestätigung zu 100 Prozent verrechnet.

5. Zahlung:

Die Zahlung erfolgt bar vor Ort. Eine Zahlung per Vorkasse mittels Überweisung ist nach Absprache mit dem Gästeführer möglich. Die Zahlung mit EC-/Kreditkarte ist nicht möglich.

(F) Information zur Durchführung von Gruppen-Veranstaltungen

Erscheint die Gruppe bzw. erscheinen einzelne Gruppenmitglieder in angetrunkenem Zustand zur Gästeführung / Veranstaltung, behält sich der Gästeführer das Recht vor, die Gästeführung / Veranstaltung vor Ort kurzfristig abzusagen. Die Kosten werden in diesem Fall gemäß Buchungsbestätigung zu 100 Prozent verrechnet.

(G) Schlussbestimmung

Für die vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Gästeführer und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz des Gästeführers.